

INFORMÁCIE O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV PRI VYUŽÍVANÍ SLUŽBY „KONZULTACIAORTOPED.SK“

Pri využívaní služby **konzultaciaortoped.sk** dochádza pochopiteľne k spracúvaniu osobných údajov. Právo na súkromie a ochrana údajov sú pre nás dôležité. V nasledujúcich riadkoch sa dočítate ako a za akým účelom sú osobné údaje spracúvané, kto má k nim prístup, ako sú chránené a aké sú práva dotknutej osoby v súvislosti so spracúvaním osobných údajov.

Prevádzkovateľ:

Pri spracúvaní osobných údajov vystupujú spoločnosti **clinica orthopedica, s.r.o.**, Nevädzová 6, 821 01 Bratislava, IČO: 35 873 272, **spine clinic, s.r.o.**, Nevädzová 6, 821 01 Bratislava, IČO: 46 533 915 a **Habitus, s.r.o.**, Nevädzová 6, 821 01 Bratislava, IČO: 35 810 220 ako **spoloční prevádzkovatelia**.

Zodpovedná osoba:

Prevádzkovateľ poveril dohľadom nad ochranou osobných údajov Zodpovednú osobu, ktorú je možné kontaktovať prostredníctvom mailovej adresy gdpr@ortoped.sk alebo korešpondenčnej adresy prevádzkovateľa.

Účel a právny základ spracúvania:

Osobné údaje týkajúce sa dotknutej osoby (pacienta), sú nevyhnutné za účelom poskytnutia odbornej konzultácie našimi lekármi a naplnenia zmluvných záväzkov.

Údaje prevádzkovateľ spracúva na základe zmluvného vzťahu medzi poskytovateľom a užívateľom služby v zmysle Všeobecných obchodných podmienok a v súlade s ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane osobných údajov (GDPR).

Rozsah spracúvaných osobných údajov:

Prevádzkovateľ získava taký rozsah údajov, ktorý je nevyhnutne potrebný na poskytnutie odbornej konzultácie ohľadne zdravotného stavu a na komunikáciu s používateľom služby. Osobné údaje získava prostredníctvom elektronického formulára na stránke.

V prípade že budú poskytnuté nepravdivé, nesprávne alebo nekompletné údaje, môže sa stať, že nedôjde k vzniku zmluvného vzťahu resp. môže to mať za následok zníženie kvality poskytovanej služby.

Doba uchovávaní osobných údajov:

Osobné údaje, ktoré sú potrebné kvôli fakturácii za poskytnutú službu sú uchovávané po dobu 10 rokov v zmysle platnej legislatívy. Citlivé osobné údaje týkajúce sa zdravotného stavu sú zmazané po troch mesiacoch.

Kto má prístup k údajom:

K osobným údajom má prístup len úzko vymedzený okruh osôb oprávnených na spracúvanie údajov, konkrétne sú to lekári poskytujúci konzultácie a administrátori systému.

Spracúvanie osobných údajov je realizované aj prostredníctvom zmluvne povereného sprostredkovateľa. Je to spoločnosť poskytujúca IT podporu pri prevádzke elektronickej služby a zároveň garantuje bezpečnosť spracúvaných dát.

V prípade uskutočňovania platby prostredníctvom platobnej brány sú osobné údaje spracúvané priamo treťou stranou zabezpečujúcou prevody platieb.

Osobné údaje dotknutých osôb sa **neprenášajú do tretích krajín a nedochádza ani k profilovaniu.**

Bezpečnosť osobných údajov:

Prevádzkovateľ prijal primerané technické, organizačné a bezpečnostné opatrenia s cieľom zamedziť zneužitiu, strate, zničeniu alebo neoprávnenému prístupu k osobným údajom. Napriek týmto opatreniam nie je možné garantovať úplnú bezpečnosť.

Upozorňujeme Vás na osobitnú opatrnosť pri odosielaní osobných údajov cez internet, obzvlášť osobných údajov súvisiacich so zdravotným stavom. Neodporúča sa pripájať sa na neoverené a verejné wifi siete a naopak odporúča sa používať zariadenia, ktoré sú zabezpečené, majú aktualizovaný softvér a antivírusovú ochranu.

Práva dotknutej osoby:

Dotknutá osoba má v súvislosti so spracúvaním jej osobných údajov tieto práva:

- právo na prístup k svojim osobným údajom a právo na kópiu jej osobných údajov,
- právo na opravu nesprávnych, neúplných a neaktuálnych osobných údajov,
- právo na vymazanie osobných údajov v prípade že už bol naplnený účel spracúvania,
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- právo na prenosnosť údajov v zákonom stanovených prípadoch,
- právo namietat' voči spracúvaniu osobných údajov prevádzkovateľom,
- právo podať návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov.

Tieto práva si môže dotknutá osoba uplatniť u prevádzkovateľa na adrese **clinica orthopedica, s.r.o., Nevädzová 6, 821 01 Bratislava**, prípadne prostredníctvom e-mailu gdpr@ortoped.sk.

Podmienky ochrany osobných údajov podliehajú priebežným zmenám. Všetky aktualizácie týchto podmienok sú zverejňované na webovom sídle poskytovateľa služby. Každá aktualizácia nadobúda účinnosť dňom jej zverejnenia na webovom sídle poskytovateľa.

Dátum aktualizácie: 08.10.2020