



## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV PRI POSKYTOVANÍ SLUŽBY „KONZULTACIAORTOPED.SK“

Tieto „Zásady ochrany osobných údajov pri poskytovaní služby konzultaciaortoped.sk“ objasňujú, ako spoločnosť clinica orthopedica, s.r.o. /ďalej iba ako „poskytovateľ“/ spracúva osobné údaje, ktoré sú jej poskytované dotazujúcimi sa lekármi, resp. inými žiadateľmi /ďalej iba ako „žiadateľ“/ prostredníctvom webovej stránky [www.konzultaciaortoped.sk](http://www.konzultaciaortoped.sk).

Pred odoslaním akýchkoľvek osobných údajov, resp. pred prvým použitím stránky [www.konzultaciaortoped.sk](http://www.konzultaciaortoped.sk) si prosím pozorne prečítajte tieto Zásady ochrany osobných údajov. Dôrazne upozorňujeme, že táto webová lokalita nezhrmažďuje žiadne osobné údaje. Poskytnuté osobné údaje budú uchovávané výlučne po dobu nevyhnutnú na poskytnutie vyžadanej konzultácie a za účelom dodržania zákonných ustanovení. Osobné údaje nebudú žiadnym spôsobom obchodované, nebudú odpredané, ani poskytnuté žiadnej tretej osobe.

Zodpovedná za ochranu osobných údajov poskytnutých prostredníctvom tejto webovej stránky je spoločnosť clinica orthopedica, s.r.o., Nevädzová 6, 821 01 Bratislava, IČO: 38 873 272, zapísaná v OR vedenom OS Bratislava I., odd.: Sro, vl.č.: 30420/B.

Osobné údaje sú spracúvané v súlade s ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v súlade so Všeobecným nariadením Európskej únie o ochrane osobných údajov.

K osobným údajom bude mať prístup výlučne okruh oprávnených zamestnancov spoločnosti clinica orthopedica, s.r.o. a budú slúžiť iba za účelom vypracovania a poskytnutia vyžadovaných konzultácií. Upozorňujeme Vás na osobitnú opatrnosť pri odosielaní osobných údajov cez internet, obzvlášť osobných údajov súvisiacich so zdravotným stavom.

Upozorňujeme na skutočnosť, že ku správne a kvalitne spracovanej odbornej konzultácii môže byť potrebné, i keď nie nevyhnutné, vyžadovať od našich partnerov (dotazujúcich všeobecných lekárov) a ich pacientov osobné údaje pozostávajúce najmä (avšak nie výlučne) z mena a priezviska pacienta, adresy bydliska pacienta, e-mailovej adresy všeobecného lekára, resp. pacienta, telefonického kontaktu /mobil/ a tiež zo zdravotnej dokumentácie (vek, pohlavie, anamnéza a súvisiace vyšetrenia, napr. CT, RTG, MRI, PET, ultrazvuk a pod.). Všetky poskytnuté osobné údaje budú spracúvané výlučne v rozsahu nevyhnutnom pre naplnenie požiadavky na poskytnutie konzultácií.

Osobné údaje budú uložené na serveri poskytovateľa a to po dobu, pokiaľ osoba, ktorá ich poskytla nepožiadá o ich vymazanie, nie však dlhšie ako 3 roky od skončenia roka, v ktorom boli osobné údaje poskytovateľovi poskytnuté.

Za účelom ochrany osobných údajov pacienta používa spoločnosť clinica orthopedica, s.r.o. tieto riešenia:

- šifrovanie prenosu údajov medzi používateľom a webovou stránkou
- šifrovanie dát uložených v dátových úložiskách
- šifrovanie pevných diskov počítačov poskytovateľa
- kontrola a obmedzenie prístupov k osobným údajom v dátových úložiskách
- uchovávanie osobných údajov len po dobu nevyhnutnú pre poskytnutie požadovanej konzultácie, resp. pre splnenie legislatívnych nariadení, maximálne však po dobu uvedenú v tomto dokumente

Pacient má v súlade s platnými právnymi predpismi v súvislosti s ochranou osobných údajov nasledovné práva:

- Právo na informácie o osobných údajoch, ktoré o ňom poskytovateľ ukladá;
- Právo požiadať o opravu, odstránenie alebo obmedzenie spracovania jeho osobných údajov;
- Právo na prenosnosť údajov;
- Právo podať reklamáciu na Úrad na ochranu osobných údajov;
- Právo svoj súhlas so zhromažďovaním, spracúvaním a používaním jeho osobných údajov kedykoľvek odvolať.

Tieto práva môže pacient uplatniť v spoločnosti poskytovateľa clinica orthopedica, s.r.o., Nevädzová 6, 821 01 Bratislava, prípadne cestou e-mailu: [gdpr@ortoped.sk](mailto:gdpr@ortoped.sk).

Táto webová stránka môže využívať súbory cookies. Súbory cookies sú malé textové súbory, ktoré prehliadač ukladá do pamäte Vášho počítača. Súbory cookies môže poskytovateľ ukladať do počítača výlučne na základe poskytnutého súhlasu. V prípade neudelenia súhlasu webová stránka zabezpečí, aby sa do počítača žiadne cookies súbory neuložili; tento postup však môže mať negatívny vplyv na fungovanie webovej stránky.

Kontakt medzi žiadateľom a poskytovateľom služby prebieha prostredníctvom formulárov nachádzajúcich sa na webovom sídle poskytovateľa. Informácie, ktoré pacient, resp. dotazujúci sa lekár poskytuje poskytovateľovi prostredníctvom kontaktných formulárov budú zhromažďované, spracúvané a využívané výlučne na spracovanie konkrétnej požiadavky ku konzultácii. Odoslaním vyplneného formuláru vyjadruje žiadateľ súhlas s poskytnutím potrebných osobných údajov poskytovateľovi, v súlade s príslušnými právnymi predpismi slúžiacimi na ochranu osobných údajov.

V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa ochrany osobných údajov nás prosím kedykoľvek kontaktujte na adrese: clinica orthopedica, s.r.o., Nevädzová 6, 821 01 Bratislava, prípadne cestou e-mailu: [gdpr@ortoped.sk](mailto:gdpr@ortoped.sk).

Podmienky ochrany osobných údajov podliehajú priebežným zmenám. Všetky aktualizácie týchto podmienok sú zverejňované na webovom sídle poskytovateľa. Každá aktualizácia nadobúda účinnosť dňom jej zverejnenia na webovom sídle poskytovateľa.

Dátum aktualizácie: 15.05.2019